

E-Commerce Support Medewerker (Fulltime)

Sta jij aan het begin van je carrière en wil je alles leren over e-commerce? Heb je interesse in digitale marketing en webshops, maar vooral de drive om jezelf hierin te ontwikkelen? Dan is dit jouw kans! Voor ons Marketing & E-Commerce team zoeken wij een leergierige en proactieve E-Commerce Support Medewerker.

Jouw rol als E-Commerce Support Medewerker

Als E-Commerce Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor supportvragen rondom onze webshop. Je zorgt ervoor dat alles soepel verloopt: van het beantwoorden van klantvragen tot het up-to-date houden van de webshop. Je werkt nauw samen met het marketingteam en krijgt de kans om alle facetten van e-commerce in de praktijk te leren kennen.

Een greep uit de werkzaamheden:

- Eerste aanspreekpunt voor supportvragen over de webshop en beheer van de mailbox.
- Onderhouden van thema's en banners op de webshop.
- Klantregistraties verwerken en het aanmaken van nieuwe klanten in de backoffice.
- Supporttickets aanmaken en het testen van nieuwe functionaliteiten.
- Meedenken en meewerken aan het optimaliseren van onze webshop.
- Overige ondersteunende taken voor Marketing & E-Commerce.

Wat breng jij mee?

Ervaring is mooi meegenomen, maar zeker geen vereiste. Jouw motivatie en nieuwsgierigheid vinden wij belangrijker. Daarnaast herken jij jezelf in de volgende punten:

- Minimaal mbo-werk- en denkniveau.
- Affiniteit met e-commerce.
- Een nieuwsgierige instelling en de drive om alles te leren over de wereld van e-commerce.
- Een proactieve houding om onze webshop steeds beter te maken.
- Nauwkeurigheid en een gestructureerde manier van werken.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wat kun je van ons verwachten?

Je komt terecht in een ideale startersfunctie waarin je volop de kans krijgt om jezelf te ontwikkelen binnen e-commerce. Je werkt samen in een jong en creatief team waar ruimte is voor initiatief en eigen inbreng.

- Een ideale startersfunctie binnen e-commerce
- Veel ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen
- Een jong en creatief team
- Salaris tussen de € 3.080,- en € 4.152,- (schaal 7)
- 25 vakantiedagen o.b.v. 40 uur
- Reiskostenvergoeding van € 0,25 cent per kilometer en een fietsplan

Je werkt in een prettige, groene omgeving met een informele werksfeer, waar ook ruimte is voor gezelligheid, zoals de vrijdagmiddagborrel.

Over Hamiplant

Hamiplant is al 40 jaar een toonaangevende leverancier van kamer- en tuinplanten in Europa. Vanuit het Westland voorzien wij dagelijks tuincentra, supermarkten, bouwmarkten en groothandelaren in heel Europa van een breed en kwalitatief hoogwaardig assortiment.

Ons streven is de nummer één keuze te zijn voor onze klanten, partners en medewerkers en samen te groeien. Dat doen wij door met ons team van ca. 300 medewerkers intensief samen te werken met alle schakels in de keten, van kweker tot winkel, door slim gebruik

te maken van technologie en data en altijd dat stapje extra te zetten. Als grensverleggende partner met ketenoverzicht kunnen klanten rekenen op een aantrekkelijk, duurzaam en winstgevend plantenschap, flexibele service en betrouwbare leveringen.

Groen is onlosmakelijk verbonden met ons leven en altijd aanwezig. Daarom maken wij planten voor iedereen bereikbaar en dragen we bij aan een gezonde en gelukkige toekomst. Als onderdeel van Dutch Flower Group, bieden wij onze medewerkers de kans om waardevolle ervaring op te doen in alle aspecten van onze branche. Samen werken we aan een duurzame toekomst, gedreven door klantgerichtheid, samenwerking en continue verbetering.

Solliciteer bij Hamiplant als E-Commerce Support Medewerker

Ben jij klaar voor deze uitdagende functie? Solliciteer dan direct via [deze link](#). Voor meer informatie kun je contact opnemen via recruitment@hamiplant.nl of bel 0174 - 612 323.

We kijken uit naar jouw sollicitatie!