Commercial Support - Duits (36-40 uur)

Spreek jij Duits als moedertaal, heb je commerciële ervaring en krijg je energie van klantcontact en veel schakelen? Ben jij iemand die stevig in zijn of haar schoenen staat, graag verantwoordelijkheid pakt en ervoor zorgt dat alles goed geregeld wordt? Dan is de functie van Commercial Support bij Hamiplant iets voor jou.
Als Commercial Support ondersteun je de accountmanager bij de commerciële activiteiten voor een belangrijke internationale markt. Je bent een zelfstandige schakel tussen klanten en verschillende interne afdelingen en zorgt ervoor dat offertes, klantvragen, orders en administratieve processen goed en op tijd worden opgevolgd.

Werken als Commercial Support

Als Commercial Support ben je de verbindende schakel tussen de klant, de accountmanager en verschillende interne afdelingen. Je zorgt dat commerciële afspraken goed worden verwerkt en dat de klant weet waar hij aan toe is.
Je hebt contact met klanten en bent niet bang om zelf het gesprek aan te gaan. Tegelijkertijd schakel je intern met onder andere Finance en collega's die betrokken zijn bij keuringen en administratieve processen.
Omdat je ook werkt voor een markt buiten de Europese Unie, zijn de processen soms complexer. Dat vraagt om iemand die nauwkeurig werkt, overzicht houdt en het leuk vindt om verschillende zaken tegelijk te coördineren.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je ondersteunt de accountmanager bij de dagelijkse commerciële werkzaamheden.
- Je onderhoudt contact met klanten en beantwoordt commerciële en praktische vragen.
- Je werkt offertes uit en zorgt voor een goede opvolging.
- Je stemt orders en klantafspraken af met interne afdelingen.
- Je coördineert en verwerkt benodigde keuringen en administratieve processen.
- Je schakelt met Finance en andere interne afdelingen om zaken goed en tijdig af te handelen.
- Je bewaakt afspraken en zorgt dat acties worden opgevolgd.
- Je denkt commercieel mee en signaleert kansen of knelpunten richting de klant en de Accountmanager.

Jij als Commercial Support

Je bent iemand die stevig in zijn of haar schoenen staat. Je wacht niet af tot iemand vertelt wat er moet gebeuren, maar pakt zelf zaken op en spreekt klanten en collega's gemakkelijk aan.
Daarnaast:

- Heb je ervaring in een vergelijkbare commerciële of ondersteunende functie.
- Is Duits jouw moedertaal (native speaker) en beheers je de Duitse taal uitstekend in woord en geschrift.
- Beheers je de Engelse taal goed; dit is een pré.
- Werk je gestructureerd en nauwkeurig.
- Heb je een goed commercieel gevoel.
- Ben je proactief en zelfstandig.
- Vind je het leuk om veel te schakelen tussen verschillende partijen en werkzaamheden.
- Ben je niet bang om telefonisch of persoonlijk het gesprek met klanten aan te gaan.
- Kun je goed omgaan met processen waarin meerdere partijen en belangen samenkomen.
- Ervaring in de plantenbranche is mooi meegenomen, maar geen vereiste. Je commerciële instelling en taalvaardigheid vinden we belangrijker.

Wat bieden wij jou?

•Een afwisselende commerciële functie binnen een internationale werkomgeving.
•Een functie voor 32-40 uur per week, waarbij onze voorkeur uitgaat naar 40 uur.
•Een zelfstandige rol met veel contact met klanten en collega's.
•Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen binnen het commerciële team.
•Goede arbeidsvoorwaarden passend bij de functie en ervaring.
•Een informele werkomgeving waarin we samenwerken en de handen uit de mouwen steken.

Over Hamiplant

Hamiplant is al 40 jaar een toonaangevende leverancier van kamer- en tuinplanten in Europa. Vanuit het Westland voorzien wij dagelijks tuincentra, supermarkten, bouwmarkten en groothandelaren in heel Europa van een breed en kwalitatief hoogwaardig assortiment.

Ons streven is de nummer één keuze te zijn voor onze klanten, partners en medewerkers en samen te groeien. Dat doen wij door met ons team van ca. 300 medewerkers intensief samen te werken met alle schakels in de keten, van kweker tot winkel, door slim gebruik te maken van technologie en data en altijd dat stapje extra te zetten. Als grensverleggende partner met ketenoverzicht kunnen klanten rekenen op een aantrekkelijk, duurzaam en winstgevend plantenschap, flexibele service en betrouwbare leveringen.

Groen is onlosmakelijk verbonden met ons leven en altijd aanwezig. Daarom maken wij planten voor iedereen bereikbaar en dragen we bij aan een gezonde en gelukkige toekomst. Als onderdeel van Dutch Flower Group, bieden wij onze medewerkers de kans om waardevolle ervaring op te doen in alle aspecten van onze branche. Samen werken we aan een duurzame toekomst, gedreven door klantgerichtheid, samenwerking en continue verbetering.

Solliciteer bij Hamiplant als Commercial Support – Duits

Ben jij klaar voor deze uitdagende functie bij Hamiplant? Solliciteer dan direct via deze link. Voor meer informatie kun je contact opnemen via recruitment@hamiplant.nl of bel 06 - 49890413. We kijken uit naar jouw sollicitatie!